

# Brand Behavior

Comportamenti a favore del brand

# Indra

# Leadership & Expertise



## Chi siamo?

Siamo un'azienda in grado di **condurre** il mercato attraverso risultati tangibili, **generando un impatto** reale e influenzando positivamente il cliente e la società.

## Come siamo?

Siamo **esperti**, siamo un brand di riferimento molto apprezzato, con una lunga storia alle spalle. Sappiamo quello che facciamo e di cosa parliamo.

## Do's

Come si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### #1 Ascoltiamo, impariamo e insegniamo

Dobbiamo essere disposti ad ascoltare punti di vista e prospettive diverse, nonché a condividere e trasmettere le nostre conoscenze al resto del team.

### #2 Premiamo e incoraggiamo

È fondamentale premiare e dare il giusto riconoscimento ai nostri colleghi quando svolgono un buon lavoro, incoraggiandoli a continuare così per raggiungere i loro obiettivi. Facciamo in modo che ci sia sempre un buon clima lavorativo.

### #3 Sfidiamo noi stessi

Siamo alla ricerca costante di obiettivi sempre più ambiziosi, ma comunque raggiungibili.

### #4 Diamo l'esempio

Ad un buon intenditore bastano poche parole: il nostro comportamento e il nostro lavoro devono servire da esempio per i nostri colleghi. Non chiediamo mai qualcosa che noi stessi non siamo in grado di fare.

## Dont's

Come **non** si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### Non premiamo senza motivo

Ogni volta che premiamo qualcuno deve esserci un motivo e non bisogna premiare sempre le stesse persone.

### Non critichiamo mai un'opinione

Non importa quanto possa sembrare assurda un'opinione, non critichiamo né giudichiamo mai, perché tutti i punti di vista apportano qualcosa.

### Non ci imponiamo

Non bisogna insegnare o dare l'esempio imponendosi, ma generando curiosità, interesse o volontà.

## Chi siamo?

Siamo un'azienda con una capacità unica di affrontare nuove sfide in modo agile, proattivo e **flessibile**, rafforzando la lungimiranza e la vicinanza al cliente.

## Come siamo?

Siamo un brand che cerca sempre **di rispondere** ai bisogni reali in modo agile e deciso. Guardiamo al futuro e siamo sempre pronti ad adattarci grazie a soluzioni rilevanti.

## Do's

Come si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### #1 Ci adattiamo

Siamo aperti ai cambiamenti e ci adattiamo alle realtà dell'ambiente e dei nostri clienti.

### #2 Collaboriamo e lavoriamo in squadra

Lavoriamo fianco a fianco non solo con i nostri colleghi, ma anche con i nostri partner e i nostri clienti, sfruttando al meglio il nostro lavoro.

### #3 Non vediamo problemi, ma soluzioni

Siamo risolutivi, non ci facciamo intimidire dalle avversità, siamo pratici e di fronte a qualsiasi problema cerchiamo sempre possibili soluzioni.

### #4 Abbiamo fiducia e deleghiamo

Siamo pazienti e fiduciosi nei confronti di modi diversi di fare correttamente le cose e della capacità del nostro team di farlo al meglio.

## Dont's

Come **non** si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### Non ci accontentiamo

Quando si tratta di prendere decisioni, non dobbiamo cercare la risposta più semplice o elementare, ma quella che meglio si adatta alle esigenze del nostro cliente.

### Non ci disinteressiamo

Anche se deleghiamo e affidiamo il nostro lavoro a qualcuno, restiamo sempre attenti per essere sicuri che tutto vada come previsto.

### Non puntiamo il dito

Riconosciamo gli errori come un team, non puntiamo il dito contro un colpevole, ma impariamo e miglioriamo tutti dai nostri sbagli.

## Chi siamo?

Siamo Indra, un'azienda **molto attenta** alla creazione di valore per i nostri stakeholder (clienti, dipendenti, soci, azionisti, società), in grado di fornire una propria visione e di identificare sempre ciò che conta davvero.

## Come siamo?

Siamo un brand **visionario**, in grado di identificare ciò che conta davvero e con una grande capacità di anticipazione, che fa sempre passi in avanti. Proiettiamo il progresso in una direzione chiara.

## Do's

Come si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### #1 Diamo priorità ai tipi di attività

Siamo efficienti nel nostro lavoro, ci concentriamo su ciò che conta davvero, dando priorità alle attività più rilevanti.

### #2 Individuiamo le esigenze

Individuiamo le esigenze del nostro ambiente (clienti, colleghi), le capiamo e cerchiamo sempre di anticiparle.

### #3 Diamo valore aggiunto

Non forniamo un servizio basico, ma usciamo dalla nostra zona di comfort e costruiamo soluzioni in grado di fare la differenza, fornendo sempre spunti su come migliorare costantemente.

### #4 Andiamo nella stessa direzione

Siamo tutti sulla stessa barca e remiamo nella stessa direzione, lavorando in squadra per un obiettivo comune.

## Dont's

Come **non** si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### Non cerchiamo "scorciatoie"

Diamo sempre priorità alle attività più rilevanti in modo giustificato, non privilegiamo l'agilità rispetto alla qualità.

### Non ci buttiamo senza prima guardare

Cerchiamo di anticipare le esigenze, ma essendo sempre sicuri di ciò che facciamo.

### Non siamo prepotenti

Abbiamo una visione del futuro, ma non sappiamo tutto.

# Affidabilità & Impegno



## Chi siamo?

Siamo un'azienda la cui **fiducia** si basa su una solida esperienza, sull'intelligenza e sulla passione per la precisione, garantendo la qualità e stabilendo relazioni solide e durature.

## Come siamo?

Siamo un brand di sostanza che **mantiene la parola data**, garantisce comportamenti responsabili e mette tutto il proprio talento a disposizione per costruire relazioni durature basate sulla fiducia.

## Do's

Come si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### #1 Siamo diretti, chiari e onesti

Esprimiamo in modo chiaro e diretto ciò che vogliamo dire senza dar luogo a malintesi. Siamo onesti con il nostro lavoro e con quello dei nostri colleghi, ammettendo i nostri errori e facendo autocritica.

### #2 Siamo sempre vicini

Siamo d'aiuto per risolvere le sfide dei nostri clienti o colleghi, lavorando in team e costruendo relazioni durature e di fiducia con i nostri clienti.

### #3 Diamo la nostra parola e la rispettiamo

Siamo coerenti e realistici con quello che diciamo, stabiliamo obiettivi realizzabili che possiamo raggiungere senza mancare alla parola data. Siamo sempre alla ricerca della soluzione migliore.

### #4 Siamo persone che hanno a che fare con persone

Costruiamo rapporti con le persone che ci circondano, favorendo l'interazione e la vicinanza.

## Dont's

Come **non** si comportano le persone all'interno dell'azienda?

### Non siamo scortesi

Esprimiamo in modo chiaro e diretto quello che vogliamo dire, ma sempre con tatto ed educazione.

### Non invadiamo il tuo spazio

Sappiamo quali sono i limiti e li rispettiamo sempre.

### Non abusiamo della fiducia

Costruiamo relazioni strette e professionali, senza dare una confidenza eccessiva, se le circostanze non lo permettono.

# In generale, tutti coloro che fanno parte di Indra devono adottare i comportamenti stabiliti dal brand:



- #1 Ascoltiamo, impariamo e insegniamo
- #2 Premiamo e incoraggiamo
- #3 Sfidiamo noi stessi
- #4 Diamo l'esempio



- #1 Ci adattiamo
- #2 Collaboriamo e lavoriamo in squadra
- #3 Non vediamo problemi, ma soluzioni
- #4 Ci fidiamo e deleghiamo



- #1 Organizziamo le attività in ordine di priorità
- #2 Identifichiamo le esigenze
- #3 Diamo valore aggiunto
- #4 Andiamo nella stessa direzione



- #1 Siamo diretti, chiari e onesti
- #2 Siamo sempre vicini
- #3 Diamo la nostra parola e la rispettiamo
- #4 Siamo persone che hanno a che fare con persone

I comportamenti devono essere **compresi e messi in pratica da tutti i dipendenti di Indra**, creando, così, un ambiente che rappresenti ciò che veramente vogliamo essere.

**indra**  
At the core